

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il modello di conferma d'ordine e le presenti condizioni generali di vendita allo stesso allegate (di seguito il "**Contratto**"), ove non espressamente derogate per iscritto da entrambe le parti, regolano tutte le vendite di Prodotti (come di seguito individuati) tra WOODN Industries S.r.l. (di seguito "**WOODN**") e l'acquirente (di seguito il "**Cliente**") e prevalgono su ogni altra eventuale clausola difforme, anche se non espressamente contestata, successivamente inserita in moduli o altri documenti predisposti da WOODN e/o dal Cliente (di seguito congiuntamente le "**Parti**").

1. PRODOTTI

- 1.1 Oggetto del Contratto sono tutti i prodotti venduti da WOODN ed inseriti nei cataloghi e/o nelle offerte WOODN in vigore al momento del ricevimento dell'ordine trasmesso dal Cliente (di seguito i "**Prodotti**").
- 1.2 Qualora non diversamente indicato all'interno della presente conferma d'ordine, eventuali certificazioni, rapporti di prova e relazioni di calcolo si ritengono escluse dalla fornitura complessiva e, se necessarie, dovranno essere richieste e quotate a parte.
- 1.3 L'invio di cataloghi non costituisce offerta e gli stessi potranno essere modificati in qualsiasi momento senza preavviso. I dati e le caratteristiche tecniche contenuti nei cataloghi sono indicativi e non vincolanti per WOODN. Qualsiasi indicazione di pesi, misure, dimensioni ed ogni altro dato contenuto in disegni, cataloghi e prospetti di WOODN o altro materiale illustrativo dalla stessa fornito avrà carattere meramente indicativo e non sarà vincolante se non in presenza di espressa garanzia od impegno scritto da parte di quest'ultima. Inoltre, dato che i Prodotti contengono fibre naturali, si informa che la tonalità del colore potrebbe variare leggermente in base ai diversi lotti di produzione. In caso di ordini integrativi, il Cliente dichiara sin da ora di essere informato e di accettare possibili variazioni in tal senso tra ordini eseguiti in diversi momenti. L'invio/consegna di campionature rappresentano indicazioni di massima aventi ad oggetto dimensioni, colori, effetti delle finiture ed estetica in genere dei profili. Per informazioni più precise e dettagliate, si prega di fare riferimento esclusivamente ai nostri cataloghi tecnici consultabili nei siti internet aziendali.

2. ORDINI E CONFERMA

- 2.1 Gli ordini si intendono accettati e vincolanti per WOODN solo all'atto del ricevimento da parte di WOODN del presente Contratto sottoscritto in ogni sua pagina da parte del Cliente. Eventuali modifiche unilaterali del contratto e/o delle clausole in esso contenute non si intendono vincolanti per WOODN.
- 2.2 WOODN sarà libera di cessare in ogni momento la vendita di un Prodotto senza che perciò il Cliente possa avanzare nei suoi confronti alcun tipo di pretesa.
- 2.3 Il Cliente dichiara di aver verificato e controllato l'esattezza dei dati contenuti nel Contratto e di aver altresì verificato la loro conformità al progetto. La quantità dei beni e le relative caratteristiche sia tipologiche sia qualitative che di colorazione, anche in relazione agli accessori, si intendono sempre conosciute ed approvate dal Cliente.
- 2.4 Una volta formalizzata la conferma d'ordine eventuali modifiche e revisioni alla stessa saranno accettate da WOODN solo fintanto che l'ordine non sia entrato in produzione. In ogni caso le modifiche alle conferme d'ordine si intendono come nuovi ordini con relativa nuova decorrenza dei termini di consegna.

3. PREZZI

- 3.1 Salvo diversa indicazione contenuta nella conferma d'ordine, i prezzi per ciascun Prodotto **reso franco fabbrica e/o magazzino** WOODN (Incoterms 2000) sono quelli risultanti dal listino prezzi WOODN in vigore al momento della conferma dell'ordine e **non** comprendono i costi di trasporto, spedizione, imballo dei Prodotti ed ogni altra spesa non specificamente indicata da WOODN nella conferma d'ordine.

4. PAGAMENTO DEL PREZZO E RISERVA DI PROPRIETA'

- 4.1 Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, il prezzo dovrà essere pagato ad avviso di merce pronta per il ritiro. Le modalità di pagamento saranno indicate nella conferma d'ordine.
- 4.2 Indipendentemente da quanto pattuito in ordine alle modalità di pagamento, lo stesso andrà in ogni caso eseguito presso la sede di WOODN. Il rilascio di effetti cambiari non vale come pagamento né comporta novazione dell'obbligazione originaria. Sono in ogni caso a carico del Cliente il costo della bollatura degli effetti e le relative spese bancarie.
- 4.3 Il Cliente non sarà comunque legittimato a sospendere o ritardare i pagamenti adducendo contestazioni, eccezioni reclamo o ritardo nella consegna da parte di WOODN.
- 4.4 I Prodotti oggetto del Contratto sono venduti con riserva di proprietà ai sensi e per gli effetti dell'art. 1523 c.c. Pertanto, fino all'integrale pagamento del prezzo di vendita concordato la merce rimane di esclusiva proprietà della venditrice, mentre il compratore se ne assume i rischi sin dal momento della consegna. Per tali motivi all'acquirente è fatto espresso divieto di alienare, noleggiare, dare in comodato o in uso o in permuta, in pegno o garanzia, i beni venduti dalla WOODN, così come rimuoverli dal luogo della loro ordinaria destinazione, lasciarli sequestrare o pignorare, senza aver dichiarato che sono di proprietà della venditrice, fino all'integrale pagamento del prezzo. È escluso che il materiale possa essere considerato incorporato nell'immobile dopo la posa in opera, costituendo solo pertinenza asportabile e vendibile dalla venditrice. WOODN è autorizzata a portare a conoscenza di terzi il Contratto ed il patto di riservato dominio.

5. MANCATO O RITARDATO PAGAMENTO E FACOLTA' DI RECESSO

- 5.1 In caso di mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, il Cliente dovrà sulla somma in sospeso un interesse convenzionale di mora pari a quello previsto dal D. Lgs. n. 192/2012.
- 5.2 Impregiudicato quanto previsto dal paragrafo precedente, in caso di mancato o ritardato pagamento – anche parziale - WOODN avrà a sua discrezione il diritto, senza necessità di preavviso o messa in mora, di:
 - a) sospendere la fornitura del Prodotto, nonché l'appuntamento e la consegna di altri Prodotti oggetto di ordini del Cliente moroso;
 - b) dichiarare risolto il contratto;

c) trattenere le somme eventualmente già versate dal Cliente a titolo di anticipo o cauzione oltre a pretendere l'eventuale saldo del prezzo e/o risarcimento dei danni subiti a causa del mancato o ritardato pagamento.

- 5.3 Il mancato pagamento anche di una sola rata o la diminuzione da parte del Cliente delle garanzie prestate determina automaticamente la decadenza dal beneficio del termine, impregiudicati gli ulteriori diritti di WOODN ai sensi dei precedenti artt. 5.1 e 5.2.
- 5.4 Oltre a quanto previsto ai commi precedenti e nel rispetto del D. Lgs. 192/2012, in caso di mancato o ritardato pagamento WOODN fatturerà al Cliente un importo *forfait* di 40,00 euro a titolo di risarcimento del danno. È fatta salva la prova del maggior danno che potrà comprendere, tra l'altro, i costi di assistenza per il recupero del credito.
- 5.5 WOODN avrà facoltà di recedere dal Contratto e/o sospendere l'esecuzione se, a suo insindacabile giudizio, le condizioni patrimoniali del Cliente o le referenze commerciali o finanziarie dello stesso siano tali da rendere incerto e/o insicuro il buon fine del Contratto.

6. CONSEGNA

- 6.1 Indipendentemente da quanto pattuito in ordine alle spese di trasporto, come pure da qualsiasi riferimento agli Incoterms, la consegna si intenderà effettuata presso lo stabilimento o magazzino WOODN con il caricamento del Prodotto sui mezzi di trasporto predisposti dal Cliente e comporterà l'individuazione della merce ed il contemporaneo trasferimento dei rischi salvo diversi accordi. WOODN non assume alcuna responsabilità per danni al Prodotto verificatisi durante il trasporto, neppure in caso di spedizione franco destino.
- 6.2 I termini di consegna indicati nella conferma d'ordine si intendono computati in giorni lavorativi e non rivestono carattere essenziale.
- 6.3 I termini di consegna si intendono automaticamente prorogati in caso di mancato pagamento da parte del Cliente anche di una sola rata nonché di modifiche alla fornitura richieste dal Cliente successivamente alla conclusione del contratto.

7. SPEDIZIONE

- 7.1 Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, la spedizione ed il trasporto dei Prodotti sono a carico del Cliente. Entro 8 (otto) giorni dall'avviso di merce pronta per la consegna trasmesso da WOODN al Cliente, quest'ultimo dovrà designare lo spedizioniere o il vettore incaricato. In difetto potrà provvedere WOODN, dando avviso al Cliente dei termini e delle condizioni di trasporto.

8. UTILIZZO DEL PRODOTTO

- 8.1 Le attività di montaggio, assemblaggio, posa in opera, conservazione e manutenzione del Prodotto sono ad esclusivo carico del Cliente. A questo proposito il Cliente è tenuto a fare riferimento alle istruzioni fornite da WOODN attraverso i *depliant* tecnici dei singoli prodotti o attraverso le istruzioni/indicazioni fornite del suo ufficio tecnico. In caso di dubbi a riguardo o di progetti che richiedano soluzioni particolari, il Cliente è tenuto a contattare previamente la stessa WOODN all'indirizzo e-mail ufficiotecnico@woodn.com. WOODN non si ritiene responsabile per qualsivoglia vizio o difetto riconducibile ad una non corretta posa in opera e/o conservazione e/o manutenzione del prodotto.

9. INFORMAZIONI E DOCUMENTAZIONE TECNICA

- 9.1 WOODN mette a disposizione del Cliente la documentazione tecnica e le informazioni necessarie alla corretta manutenzione, conservazione e posa in opera del Prodotto. Pertanto il Cliente dichiara di conoscere le caratteristiche tecniche dei Prodotti ed i manuali indicanti le modalità di installazione degli stessi, di aver ricevuto le schede tecniche e di aver verificato che il luogo in cui debbano essere installati i Prodotti sia idoneo per la posa in opera.
- 9.2 Il Cliente rinuncia espressamente ad ogni reclamo in ordine ad eventuali variazioni/differenze anche qualitative tra i beni acquistati ed il materiale illustrativo in suo possesso e/o in ordine a variazioni dei componenti del Prodotto che non modifichino l'essenzialità e/o funzionalità dello stesso. Il Cliente dichiara inoltre di essere stato reso edotto da WOODN che i beni possono presentare le seguenti caratteristiche: (i) variazioni di tonalità di colore e finitura superficiale, (ii) modifiche della tonalità di colore non uniforme nel caso di posa in tempi diversi e/o con condizioni metereologiche diverse e (iii) il Prodotto è macchiabile in misura variabile in base all'uso dello stesso ed al tipo di sostanze con cui entra a contatto. In relazione a siffatte anomalie il Cliente dichiara di rinunciare ad ogni contestazione e azione civile anche di risarcimento del danno.
- 9.3 Tutta la documentazione tecnica e le informazioni fornite da WOODN al Cliente rivestono natura strettamente confidenziale e il Cliente sarà pertanto tenuto a proteggere e preservare tale loro natura e a non divulgarle a terzi, per fini diversi dalla necessaria manutenzione, conservazione, assemblaggio e/o dal buon funzionamento del Prodotto.
- 9.4 WOODN si riserva la facoltà di utilizzo e diffusione di immagini delle opere realizzate con il proprio Prodotto solo ed esclusivamente a fini pubblicitari, impegnandosi a non indicare generalità ed indirizzi di riferimento se non con il consenso scritto espresso e formale dell'avente diritto.

10. GARANZIA E RECLAMI

- 10.1 WOODN garantisce la mancanza di difetti di materiale e lavorazione del Prodotto, entro le tolleranze previste dalla norma UNI EN 22768 (ISO 2768). La garanzia avrà validità di 60 (sessanta) mesi dalla data di ricevimento dell'avviso di merce pronta per la consegna dei Prodotti e non potrà in nessun caso essere sospesa, interrotta o prolungata in conseguenza del mancato utilizzo o ritiro del Prodotto da parte del Cliente. L'efficacia ed operatività della garanzia è subordinata all'assenza di insoliti verso WOODN da parte del Cliente ed alla sua sottoscrizione del presente Contratto. **NESSUN'ALTRA GARANZIA VIENE FORNITA DA WOODN AL CLIENTE, IL QUALE RINUNCIA ESPRESSAMENTE AD OGNI ULTERIORE GARANZIA LEGALE O CONVENZIONALE, TANTO IMPLICITA CHE ESPRESSA.**
- 10.2 La garanzia copre unicamente i difetti di materiale o lavorazione manifestatisi in normali condizioni di utilizzo del Prodotto. In particolare, la garanzia NON si estende ai difetti causati: (i) dal cattivo montaggio/assemblaggio/posa in opera del Prodotto da parte del Cliente o di terzi, (ii) dall'utilizzo di materiali e/o tecniche non consigliati od indicati da WOODN per la posa in opera/ manutenzione/pulizia dei profili, (iii) dall'insufficiente/errata manutenzione e/o conservazione, (iv) dalla normale usura e/o riparazioni od interventi da parte del Cliente o di terzi senza il previo consenso scritto di WOODN e (v) dai danni derivanti da trasporto.
- 10.3 Il Cliente avrà l'onere di esaminare i singoli Prodotti al momento della consegna e comunicare per iscritto a WOODN entro i successivi 8 (otto) giorni di calendario, a pena di decadenza, gli eventuali vizi o difformità riscontrati, individuando con precisione il Prodotto

difettoso, la relativa data di consegna e la natura del difetto. Gli eventuali vizi occulti non riscontrabili all'atto della consegna e/o del collaudo dovranno essere denunciati a pena di decadenza entro 8 (otto) giorni di calendario dalla scoperta con le stesse modalità previste per i vizi palesi.

- 10.4** In caso di **tempestiva** denuncia dei vizi da parte del Cliente e di riconoscimento degli stessi da parte di WOODN, quest'ultima procederà, a sua discrezione, alla riparazione e/o sostituzione gratuita franco fabbrica WOODN (Incoterms 2000) del prodotto o delle parti di esso riconosciute difettose.
- 10.5** In caso di riparazione o sostituzione di parti difettose inizierà a decorrere, limitatamente alle sole parti riparate o sostituite, un nuovo periodo di garanzia di 6 (sei) mesi che si estende a 2 (due) anni in caso di vendita diretta a soggetto consumatore. Qualora tale garanzia dovesse peraltro spirare prima dello scadere dell'originario termine di garanzia fissato dall'art. 10.1, la stessa si estenderà automaticamente sino al completamento di tale termine.
- 10.6** Eventuali contestazioni da parte del Cliente, come pure l'instaurazione di qualsiasi azione giudiziale, non autorizzeranno il Cliente a sospendere o ritardare i pagamenti contrattualmente previsti. Si ribadisce inoltre che nessuna garanzia, legale o convenzionale, opererà nel caso in cui il Cliente sia in mora con i pagamenti.
- 10.7** Nessun rivenditore, distributore, agente o dipendente di WOODN è autorizzato a modificare, estendere o ampliare la presente garanzia.
- 11. LEGGE APPLICABILE**
- 11.1** Il presente Contratto è regolato dal diritto italiano, con espressa esclusione dell'applicazione della Convenzione di Vienna del 1980 sui contratti di vendita internazionale di merci (ad eccezione di riguarda la forma del contratto).
- 12. GIURISDIZIONE**
- 12.1** Salvo patto contrario qualsiasi controversia nascente tra le Parti in relazione al presente Contratto e/o ai contratti/accordi di vendita dalle stesse regolati sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Foro di Belluno.
- 12.2** A parziale deroga di quanto previsto dal paragrafo che precede, WOODN avrà la facoltà di adire, a propria discrezione, il Foro del luogo ove ha sede il Cliente.
- 13. CLAUSOLE FINALI**
- 13.1** Le parti si danno atto che il credito derivante dal Contratto può essere ceduto a soggetti terzi da parte di WOODN come da artt. 1260 c.c. e seguenti.
- 13.2** Il presente Contratto, nonché la disciplina dei contratti dalle stesse regolati, potranno essere modificate od integrate solamente per iscritto, con atto firmato da entrambi le Parti in data successiva alla loro conclusione, nel quale sia espressa chiaramente la volontà di derogare alle disposizioni qui contenute.
- 13.3** La circostanza che una delle Parti non faccia in qualsiasi momento valere i diritti riconosciuti da una o più clausole del presente Contratto o dei contratti dalle stesse regolati non può essere intesa come rinuncia a tali diritti, né può impedirle di pretendere successivamente la loro puntuale e rigorosa osservanza.
- 13.4** Qualsiasi comunicazione tra le Parti dovrà essere effettuata per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o per telegramma o telefax e avrà effetto a far data dalla sua ricezione.
- 13.5** Qualsiasi imposta o tassa dovuta in relazione alla vendita, installazione e/o montaggio del Prodotto sarà a carico del Cliente.
- 13.6** Qualora una delle clausole del presente Contratto dovesse essere dichiarata invalida, illecita od inefficace dalla competente autorità giurisdizionale, le rimanenti condizioni continueranno ad avere efficacia nei limiti delle condizioni non inficiate da detta clausola.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano il Cliente dichiara di approvare espressamente le clausole di cui agli artt. 2.1 (Accettazione dell'Ordine), - 3.1 (Prezzi) - 4.3 (*Solve et repete*) - 5.1 (Interessi su mancato o ritardato pagamento), 5.2 (Diritti di Woodn in caso di mancato o ritardato pagamento), 5.3 (Decadenza dal beneficio del termine) e 5.5 (Facoltà di recesso) - 6.2 e 6.3 (Consegna) - 7 (Spedizione) - 8 (Utilizzo del Prodotto) - 9.2 (Limitazioni responsabilità e alla facoltà di opporre eccezioni) - 10 (Garanzia e Reclami) - 11 (Legge Applicabile) - 12 (Giurisdizione).

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti della Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (testo vigente dopo la conversione in legge del DL 354/03, convertito con modifiche dalla L. 26 febbraio 2004, n. 45) il sottoscritto dichiara di aver ricevuto la nota informativa di cui all'art. 13, della citata legge e di aver preso visione dei diritti dalla stessa riconosciutigli. Conseguentemente, presta il proprio consenso incondizionato al trattamento, comunicazione e diffusione in Italia e all'estero, anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea, dei propri dati personali inclusi i "dati sensibili". Ciò al fine di catalogazione, elaborazione, conservazione e registrazione degli stessi presso gli archivi della società, oltre che per finalità gestionali, promozionali, pubblicitarie, trasmissione di informazioni commerciali e tecniche, ricerche di mercato ed in particolare, senza intento limitativo, per tutti gli usi idonei ad assicurare una maggior tutela e sicurezza del bene acquistato.

Il Cliente
