

GARANZIA “FIVE”

Vi ringraziamo per aver acquistato un prodotto WOODN INDUSTRIES SRL.

1. Ai termini ed alle condizioni di seguito indicati WOODN INDUSTRIES SRL (qui di seguito denominata "**WOODN**") garantisce la mancanza di difetti del legno tecnico entro le tolleranze d'uso (di seguito il "**Prodotto**") ed in particolare garantisce contro il decadimento per putrefazione, fessurazione, formazione di schegge superficiali e retinatura superficiale.
2. La presente garanzia convenzionale (di seguito la "**Garanzia**") opera a favore dell'acquirente utilizzatore (di seguito il "**Cliente**") che abbia regolarmente acquistato la proprietà del Prodotto di cui all'oggetto, secondo le disposizioni contrattuali all'uopo previste.
3. La Garanzia ha una validità di 5 (cinque) anni sul Prodotto a decorrere dalla data di fatturazione della merce. Gli accessori forniti da WOODN sono sempre garantiti liberi da difetti di lavorazione per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di fatturazione. L'efficacia ed operatività della presente Garanzia è comunque subordinata alla consegna a WOODN da parte del Cliente di:
 - a) comunicazione di denuncia del vizio del Prodotto;
 - b) una copia del modulo d'ordine firmato e della fattura;
 - c) una copia dell'avvenuto pagamento dell'ordine secondo i termini di pagamento concordati.
4. In quanto materiali edili anche per uso esterno, i nostri Prodotti necessitano di pulizia regolare, come indicato all'interno dei cataloghi tecnici. Ogni detergente o metodo di pulizia diverso da quelli indicati, deve essere previamente approvato da WOODN.
In caso di problemi legati all'uso di prodotti non previamente approvati da WOODN, il Cliente deve immediatamente informare la stessa circa la marca e le caratteristiche del prodotto utilizzato in ordine di facilitare possibili soluzioni.
5. Viraggio del colore: il grado di viraggio dei colori/finiture per esterno dei nostri materiali non supera il punteggio di 3 sulla base di quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 4892-2:2009 E UNI EN 20105-A02:1996 con riferimento alla scala di grigi.
6. Dilatazione termico-lineare del materiale: riguardo all'iniziale ritiro nella fase di esposizione esterna ed alla successiva normale espansione e contrazione, WOODN garantisce il rispetto dei parametri contenuti all'interno del catalogo tecnico - REV 01-2017.
7. La Garanzia copre unicamente i difetti originari di materiale o lavorazione dello stesso manifestatisi in normali condizioni di utilizzo dello stesso e, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, non si estende ai difetti derivanti da: cause di forza maggiore, incidenti, eventi naturali, condizioni ambientali (ad ex. inquinamento), ristagni di elementi esterni, variazioni o cambi di colore del Prodotto causati da fattori esterni, negligenza, uso inappropriato, atti di guerra, vandalismo, cattivo montaggio/assemblaggio/posa in opera del Prodotto da parte del Cliente o di terzi, utilizzo di materiali e/o tecniche non consigliati od indicati da WOODN per la posa in opera/manutenzione/pulizia dei profili, insufficiente o errata manutenzione e/o conservazione, normale usura e/o riparazioni da parte del Cliente o di terzi senza il previo consenso scritto di WOODN e dai danni derivanti da trasporto.
Ugualmente non c'è difetto di conformità se in fase di chiusura dell'ordine il Cliente era a conoscenza dei difetti o sarebbe dovuto essere a conoscenza degli stessi con la diligenza del buon padre di famiglia.

Inoltre, non vi è difetto di conformità se, al momento della conclusione del contratto, il Cliente era a conoscenza del presunto difetto o non poteva ignorarlo secondo l'ordinaria diligenza.

8. Il Cliente decade altresì dalla presente Garanzia qualora, nel corso del periodo di validità della stessa, non denuncia eventuali vizi originari del prodotto entro 8 (otto) giorni dalla data in cui essi sono stati scoperti, o avrebbero dovuto esserlo secondo l'ordinaria diligenza. Entro tale termine il Cliente è tenuto a individuare con precisione il Prodotto difettoso, la relativa data di consegna e la natura del difetto e di comunicare per iscritto tramite raccomandata A/R a: WOODN INDUSTRIES SRL, via Ippolito Caffi n. 17, 32100 – Belluno (Italy); e-mail: info@woodn.com; tel. +39.049.89.60.076; fax. +39.049.89.60.900.
9. Qualora i vizi del Prodotto vengano tempestivamente denunciati dal Cliente nel rispetto delle disposizioni di cui ai commi precedenti e WOODN accerti la sussistenza di un difetto originario di materiale o lavorazione coperto dalla presente Garanzia e non imputabile al Cliente o a terzi, WOODN, procederà a sua discrezione alla riparazione e/o sostituzione gratuita franco fabbrica WOODN (Incoterms 2000) del Prodotto o delle parti di esso riconosciute difettose.
10. Restano escluse dalla presente garanzia tutte le opere di disinstallazione e posa in opera.
11. Il Cliente si impegna a garantire a WOODN la possibilità di eseguire ispezioni e sopralluoghi sul Prodotto e di investigare sulle possibili cause del difetto.
12. La presente Garanzia riguarda esclusivamente il Prodotto e rappresenta l'unica garanzia prestata da WOODN al Cliente, il quale pertanto, nei limiti consentiti dalla legge, non potrà invocare nei confronti di WOODN alcun'altra garanzia, espressa o tacita, legale o convenzionale, né pretendere il risarcimento di ulteriori spese e di danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali, tanto in via contrattuale quanto in via extracontrattuale.
13. Nessun rivenditore, distributore, agente o dipendente di WOODN è autorizzato a modificare, estendere o ampliare la presente Garanzia, né a rappresentare WOODN di fronte al Cliente o a terzi.
14. La presente Garanzia lascia comunque impregiudicati i diritti di cui è titolare il consumatore nei confronti del venditore in forza della normativa nazionale e comunitaria applicabile in materia di garanzia nella vendita di beni di consumo.
15. La presente Garanzia è disciplinata dal diritto italiano.

Ogni controversia tra WOODN INDUSTRIES ed il Cliente nascente da o relativa alla presente Garanzia, così come alla sussistenza delle condizioni cui è subordinata la validità ed efficacia della Garanzia medesima, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Venezia, Italia.

Luogo di rilascio: Belluno – ITALIA

WOODN INDUSTRIES SRL



ISO 9001

WOODN Industries S.r.l.

Via Caffi, 17 - 32100 – Belluno (BL) - Italy

P.I. C.F. e Iscr. al Reg. Imp. di Belluno 03885340285 REA CCIAA di Belluno 95631; Cap. Soc. € 100.000,00 = i.v.; Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Filuni S.r.l. - codice fiscale 01113140253 - tel.: +39 049 896 07 06; fax: +39 049 896 09 00;

E-mail: info@woodn.com; Web: www.woodn.com